



شرکت صیانت خدمات متنوعی بر روی تلفن خود ارائه می‌کند، با توجه به نیاز و موقعیت جغرافیایی خود می‌توانید از این راه‌کارها استفاده نمایید.

## تلفن ثابت (POTS)

## تلفن با استفاده از مودم ADSL / VDSL

صیانت با اختصاص شماره تلفن به مشتریان، به شیوه‌های گوناگونی این خدمت را ارائه می‌کند:

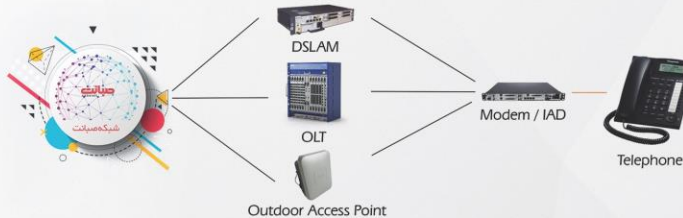
«**ارائه تلفن بر روی سیم مسی:** در این نوع توپولوژی شبکه‌سازی از طریق اجرای سیم مسی توسط شرکت انجام شده و تلفن از طریق کارتهای POTS و دیتا توسط کارتهای دیتا (+ADSL2 و VDSL) به دست مشترک می‌رسد. مشترک به سادگی با استفاده از یک اسپلیتر که دیتا و تلفن را جدا می‌کند از گوشی تلفن معمولی خود سرویس را دریافت می‌نماید.»



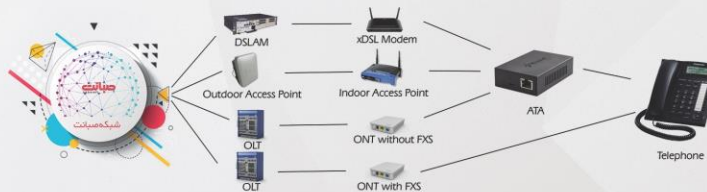
«**ارائه تلفن از طریق مودم و IP Phone:** در این نوع توپولوژی، مشترک در بسترهای مختلف سیم مسی، بی سیم و فیبر، سرویس اینترنت را روی مودم اینترنت دریافت می‌نماید و به جای تلفن معمولی از IP Phone استفاده کرده و آن را از طریق پورت اترنت (شبکه) به مودم خود وصل کرده و با دادن نام کاربری و رمز عبور و آدرس IP، از سرویس تلفن ثابت استفاده می‌نماید.»



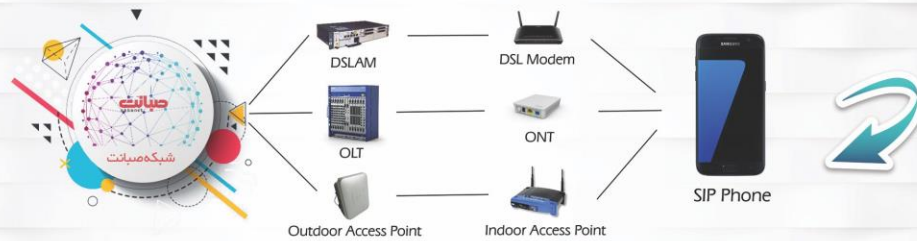
«**ارائه تلفن از طریق IAD:** در این نوع توپولوژی مشترک در بسترهای مختلف سیم مسی، بی سیم و فیبر سرویس اینترنت را روی مودم اینترنت دریافت می‌نماید. در این توپولوژی مودم مشترک از نوع مخصوص بوده که به صورت داخلی دارای دو پورت تعبیه شده FXS می‌باشد یعنی مشترک فقط می‌بایست تلفن معمولی خود را به پورت های تلفن وصل کند. نام کاربری و رمز عبور و آدرس IP سافت سوئیچ روی مودم مخصوص (IAD) تنظیم می‌گردد.»



«**ارائه تلفن از طریق ATA:** در این نوع توپولوژی مشترک در بسترهای مختلف سیم مسی، بی سیم و فیبر سرویس اینترنت را روی مودم اینترنت دریافت می‌نماید. در این توپولوژی از طریق دستگاهی به نام ATA که از طریق پورت اترنت به مودم مشترک متصل می‌شود استفاده شده و این دستگاه دارای خروجی FXS بوده و مشترک تلفن معمولی خود را به آن متصل می‌نماید نام کاربری و رمز عبور و آدرس IP سافت سوئیچ روی دستگاه ATA تنظیم می‌گردد.»



«**ارائه تلفن از طریق SIP Phone:** در این نوع توپولوژی مشترک در بسترهای مختلف سیم مسی، بی سیم و فیبر سرویس اینترنت را روی مودم اینترنت دریافت می‌نماید و به جای تلفن معمولی از SIP Phone به صورت نرم افزاری استفاده کرده و این نرم افزار در حال حاضر از طریق شرکت صیانت در دسترس می‌باشد. نام کاربری و رمز عبور و آدرس IP سافت سوئیچ روی نرم افزار تنظیم می‌گردد.»



## Features

## امکانات و ویژگی ها

### انتقال تماس (Call Forwarding) <<

انتقال تماس در حالت‌های مختلف به شماره‌های مختلف می‌باشد بطور مثال با فرستادن کد‌های خاص می‌توان در همه شرایط، تماس گیرنده به شماره خاص دیگری منتقل گردد (Forward Unconditional) و یا با کد خاص دیگری در حالت اشغال بودن مخاطب به شماره خاص دیگری منتقل گردد (Forward On Busy) و یا در صورتی که مشترک جواب ندهد مکالمه به شماره دیگر منتقل می‌گردد (Forward On No Reply)

### انتظار تماس (Call Wating) <<

در صورت دریافت تماس همزمان مشترک می‌تواند تماس پشت خطی را جواب و هر لحظه به تماس قبلی رجوع نماید.

### انتقال تماس (Call Transfer) <<

همانند Call Forwarding بوده ولی با این تفاوت که در همان لحظه دریافت مکالمه این اتفاق می‌افتد و مشترک با فشار یک دکمه تماس ورودی را به شماره مقصد دیگر در همان لحظه منتقل می‌نماید.

### فکس (Fax) <<

شبکه‌های NGN دو نوع ویژگی فکس معمولی و فکس مجازی را پشتیبانی می‌نمایند یعنی هم می‌توان به صورت سنتی فکس معمولی را به خط دریافتی متصل کرد و یا از ویژگی eFax یا فکس مجازی استفاده نمود. به این صورت که فاکس توسط مرکز تلفن دریافت شده و به صورت فرمت pdf یا jpeg در پنل کاربری مشترک ذخیره می‌گردد.

### کنفرانس (Call Conference) <<

قابلیت تماس‌های همزمان چند گانه یا کنفرانس می‌باشد در این حالت مشترک بعد از تماس با مخاطب اول با وارد کردن کد خاص (یا در مواقعی فشار دادن دکمه کنفرانس) با مخاطب دوم ارتباط برقرار کرده و بعد از مخاطب اول و دوم را دعوت به کنفرانس می‌نماید که هر سه نفر می‌توانند همزمان با یکدیگر مکالمه داشته باشند.

### جابجایی (Portability) <<

انتقال تلفن مشترک به هر جای دیگر شبکه (صنایع) می‌باشد مثلاً اگر مشتری از شرکت نداگستر صبا سرویس صیانت را دریافت کرده باشد در هر جایی از شبکه نداگستر صبا که اقوام و یا دوستان مشترک عضو آن باشند این سرویس نیز در محل سرویس صیانت آنها قابل دسترسی خواهد بود.



## ویژه سازمانها و شرکتها

### مرکز تلفن مجازی (SIP Trunk) <<

برای مشترکین تجاری که همزمان می‌خواهند ۱، ۲، ۳ یا بیشتر کانال همزمان ورودی یا خروجی داشته باشند این سرویس توسط NGN قابل ارائه هست کافی است یک ترانک بین شرکت صنایع با شرکت در خواست دهنده ایجاد گردد پس از تنظیم های لازم مشترک تجاری می‌تواند با یک شماره ولی با چندین کانال جوابگوی مشتریان خود باشد.

### تلفن (PBX As a Service) <<

برای راه اندازی مرکز تلفن (PBX) کافی است نرم افزار مشترک در دیتا سنتر شرکت صنایع قرار گرفته و مشترک تنها با استفاده از پهنای باندی که از شرکت تهیه نموده است از این سرویس استفاده می‌نماید. این سرویس به صورت ابری (Cloud) می‌باشد.



شماره اختصاصی  
دریافت شماره رند  
قابلیت جابجایی درون استانی  
کاهش هزینه‌ها  
و پرداخت تعرفه‌های پایین

## تجهیزات

صنایع‌تی عزیز شما می‌توانید با استفاده از یکی از تجهیزات زیر و داشتن شماره تلفن از خدمات تلفن بهره‌مند شوید:

## مودم IAD



IAD مخفف Integrated Access Device بوده و بیشتر به تجهیزاتی از شبکه اطلاق می گردد که از طریق پورت WAN به اینترنت دسترسی دارد و دارای حداقل یک یا چند پورت FXO و یا FXS می باشد.

## مبدل ATA



مخفف ATA Analog Telephone Adapter بوده و بیشتر جهت اتصال شبکه قدیمی PSTN به شبکه NGN از طریق پورت های FXS یا FXO کاربرد داشته و از لحاظ کاربردی شبیه IAD می باشد.

## IP PHONE



تلفن تحت شبکه IP Phone یک دستگاه تلفن که از نظر ظاهری همانند تلفنهای سنتی بوده ولی با دنیای قابلیت های جدید وارد بازار شده است. این گونه تلفن ها یک دستگاه دیجیتالی باهوش با واسط شبکه LAN می باشد، IP-Phone دارای یک آدرس IP و کانکتورهای استاندارد (RJ-45) می باشد، لذا اینگونه تلفن ها می توانند درون هر پورتی در شبکه LAN قرار گیرند.

و همچنین امکان استفاده را ایگان از اپلیکیشن صباتل برای شما فراهم است.

## تلفن ثابت صبات

**مبافون:** حق امتیاز بهره برداری از سرویس تلفن ثابت (POTS) صبات ۲/۰۰۰/۰۰۰ ریال است.

**صباتل:** خدمات صباتل ویژه مشترکین است که هم اینک از سرویس اینترنت صبات استفاده می کنند و مایل هستند با دریافت یک شماره اختصاصی استانی بر روی گوشی هوشمند از این سرویس بهره مند شوند. لازم به توضیح است این سرویس تنها در شبکه صبات قابل استفاده است. حق امتیاز بهره برداری از سرویس تلفن صباتل ۲۵۰/۰۰۰ ریال است.

### قیمت بسته های اعتباری مکالمه

شارژ ۵۰/۰۰۰ ریالی + ارزش افزوده و برای مدت حداکثر ۲ ماه
شارژ ۱۰۰/۰۰۰ ریالی + ارزش افزوده و برای مدت حداکثر ۴ ماه
شارژ ۲۰۰/۰۰۰ ریالی + ارزش افزوده و برای مدت حداکثر ۸ ماه
شارژ ۵۰۰/۰۰۰ ریالی + ارزش افزوده و برای مدت حداکثر ۲۰ ماه

### تعرفه مکالمات

هر دقیقه مکالمه ثابت به ثابت داخل استانی	۳۹ ریال
هر دقیقه مکالمه ثابت به ثابت بین استانی	۲۲۹ ریال
هر دقیقه مکالمه ثابت به اپراتورهای تلفن همراه	۵۶۲ ریال
هر دقیقه مکالمه درون شبکه صبات	۲۰ ریال

### هزینه های نصب و راه اندازی

تعرفه ی راه اندازی و نصب سرویس تلفن	۱۵۰/۰۰۰ ریال
-------------------------------------	--------------

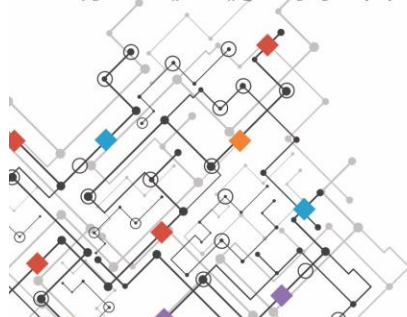


## راه کارهای سازمانی

این خدمت ویژه شرکت ها و سازمانها می باشد، به این ترتیب امکان برقراری تماس های متعدد و هم زمان را برای شما فراهم می کند و همچنین می توانید بر روی خط تلفن خود کانال ایجاد کنید. شما با خرید یک شماره می توانید صاحب چندین کانال بر روی خط خود شده و برحسب نیاز شماره های داخلی تعریف نمایید و با استفاده از تعرفه های صباتل، هزینه های سازمان خود را کاهش دهید. سازمانها و شرکت ها می توانند با ارسال درخواست به ایمیل [enterprise@sabanet.ir](mailto:enterprise@sabanet.ir) نیاز مندی خود را مطرح و همچنین از میان شماره های رند موجود شماره در خواستی خود را انتخاب نمایند.

## توضیحات

مشترک برای افزایش حساب کاربری خود می تواند با استفاده از حساب کاربردی [MySabanet.ir](http://MySabanet.ir) اقدام به خرید شارژ ریالی نماید. محاسبه کارکرد برای تمامی مکالمات داخل استانی بر اساس دقیقه انجام و برای کسری از دقیقه به بالا گرد و معادل یک دقیقه محسوب می شود.



### راه های خرید تلفن

- ۱ تماس با شماره سراسری صبات (۱۵۲۴)
- ۲ دفتر نمایندگی صبات در کل کشور
- ۳ پنل کاربری [MySabanet.ir](http://MySabanet.ir)

